

# REGULAMIN PLATFORMY TEAM TOTAL

## § 1

### Definicje

Terminom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

1. **Ogólne rozporządzenie o ochronie danych** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
2. **Ustuda** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. 2019 poz. 123);
3. **Formularz rejestracyjny** – formularz wypełniany przez Użytkownika przy procedurze zakładania Konta Użytkownika;
4. **Konto Użytkownika** – istniejący w bazie danych Serwisu wpis dokonany zgodnie z § 5 Regulaminu, potwierdzający fakt bycia Zarejestrowanym Użytkownikiem, z którego wynika m.in. możliwość dostępu do Usług dostępnych dla Zarejestrowanych Użytkowników;
5. **Polityka Prywatności** – dokument o nazwie „Polityka prywatności Total” zawierający postanowienia dotyczące celu, zakresu i sposobu przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę, dostępny w Serwisie;
6. **Regulamin Serwisu** – dokument regulujący zasady działania Serwisu, zasady rejestracji w Serwisie, zasady posiadania konta Uczestnika znajdujący się pod adresem [www.total.com.pl/team-total](http://www.total.com.pl/team-total)
7. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem [www.total.com.pl/team-total](http://www.total.com.pl/team-total), umożliwiający Użytkownikom korzystanie z Usług;
8. **Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną lub Umowa** – umowa, której przedmiotem jest świadczenie Usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników;
9. **Usługi** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników w ramach Serwisu, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu Serwisu;
10. **Usługodawca** – Total Polska Sp. z o.o., Al. Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa; NIP 522-01-00-798; nr KRS 0000019835 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy; XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy 56 865 000 PLN wpłacony w całości;
11. **Użytkownik** – osoba fizyczna spełniająca warunki Regulaminu Serwisu, która poprzez odwiedzenie Serwisu i akceptację Regulaminu uzyskała dostęp do Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Serwisu;
12. **Zarejestrowany Użytkownik** – Użytkownik, dla którego zostało utworzone Konto Użytkownika.

## § 2 Regulamin

1. Niniejszy Regulamin Serwisu określa:

- a. prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkowników związane ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną;
  - b. zasady odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług drogą elektroniczną;
  - c. zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z Usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - d. rodzaj i zakres Usług;
  - e. warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę;
  - f. warunki zawierania i rozwiązywania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - g. tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin Serwisu przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, a także - na ich żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu Serwisu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Użytkownik nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu Serwisu, które nie zostały mu udostępnione w sposób opisany wyżej.
  3. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem Serwisu oraz Polityką Prywatności.

### **§ 3**

#### **Charakter Serwisu. Warunki świadczenia Usług**

1. Serwis jest serwisem internetowym o charakterze informacyjno-reklamowym, umożliwiającym Usługodawcy:
  - a. udostępnianie Użytkownikom informacji na temat produktów marki Total, między innymi poprzez przesyłanie Użytkownikom informacji handlowych na podane przez nich adresy e-mail ;
  - b. zarządzanie organizowanymi przez niego promocjami, konkursami, loteriami, programami lojalnościowymi lub innymi podobnymi wydarzeniami związanymi z promocją produktów marki Total (dalej łącznie zwanymi „Wydarzeniami” lub „Wydarzeniem”), a Użytkownikom zdobywanie informacji na temat organizowanych przez Usługodawcę Wydarzeń, zgłoszenie oraz wzięcie udziału w Wydarzeniach na zasadach określonych w odrębnym regulaminie określonego Wydarzenia.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 powyżej, świadczone są przez Usługodawcę między innymi poprzez udostępnienie Użytkownikom możliwości:
  - a. uzyskania informacji o produktach marki Total;
  - b. otrzymywania informacji o organizowanych przez Usługodawcę Wydarzeniach;
  - c. zgłoszenia oraz wzięcia udziału w Wydarzeniu na zasadach określonych w odrębnym regulaminie określonego Wydarzenia.
3. Dostęp do większości funkcjonalności Serwisu nie wymaga utworzenia Konta Użytkownika. Usługodawca zastrzega jednak, że zgłoszenie oraz wzięcie udziału w Wydarzeniu lub dokonanie innych aktywności w Serwisie jak komentowanie artykułów, dodawanie porad, korzystanie z forum, dawanie „ok” do artykułów i porad, dodawanie propozycji artykułów i porad jest możliwe jedynie dla Zarejestrowanych Użytkowników. Usługodawca zastrzega

możliwość wprowadzania w przyszłości nowych funkcjonalności Serwisu wymagających bycia Zarejestrowanym Użytkownikiem Serwisu.

4. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje z chwilą:
  - a. prawidłowego wypełnienia przez Użytkownika Formularza rejestracyjnego, umieszczonego w Serwisie, zaakceptowania Regulaminu Serwisu i założenia Konta Użytkownika zgodnie z postanowieniami § 5 Regulaminu Serwisu – w przypadku Zarejestrowanych Użytkowników;
  - b. zaakceptowania Regulaminu Serwisu i przystąpienia do korzystania z Usług udostępnionych bez konieczności rejestracji w Serwisie – w przypadku Użytkownika, który nie dokonał rejestracji w Serwisie.
  - c. Wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby korzystania z Serwisu
5. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług przez Użytkownika zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
6. Akceptując Regulamin Serwisu Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu Serwisu oraz na spełnianie świadczeń z Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy do chwili jej rozwiązania zgodnie z postanowieniami § 11 Regulaminu Serwisu oraz, że został poinformowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

#### **§ 4**

##### **Prawa i zobowiązania Stron**

1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług. Usługodawca zastrzega sobie jednocześnie prawo do przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu. Usługodawca poinformuje Użytkownika o przejściowym zaprzestaniu świadczenia Usług z powyższych przyczyn w drodze komunikatu zamieszczonego w Serwisie, w którym wskaże przewidywany czas trwania wymienionych przeszkód w świadczeniu Usług.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - a. zablokowania dostępu do zasobów Użytkowników zawierających treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy, w razie powzięcia wiarygodnych, uzasadnionych informacji w tym przedmiocie;
  - b. zaprzestania świadczenia Usług i usunięcia Konta Użytkownika w razie nieprzestrzegania przez niego Regulaminu Serwisu lub w przypadku, gdy skuteczne dostarczenie usług jest niemożliwe z winy Użytkownika, a także w przypadku, gdy świadczenie Usług na rzecz Zarejestrowanego Użytkownika stanie się niemożliwe wskutek zgłoszenia żądania usunięcia danych osobowych, o którym mowa w § 8 ust. 8 lit. c Regulaminu Serwisu lub wskutek cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, o którym mowa w § 8 ust. 8 lit. g Regulaminu Serwisu.
3. Prawa własności intelektualnej do treści zamieszczanych w Serwisie przysługują wyłącznie Usługodawcy, o ile nie zawierają odmiennej informacji. Zabronione jest kopiowanie, drukowanie, publiczne odtwarzanie lub wykorzystywanie w inny sposób treści zamieszczanych w Serwisie bez uprzedniej zgody wyrażonej przez Usługodawcę.

4. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z umieszczonych w Serwisie treści, danych, zdjęć, wizerunku, materiałów lub wszelkiego rodzaju wypowiedzi, wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie powyższych danych lub materiałów w innym zakresie dopuszczalne jest wyłącznie za zgodą uprawnionej osoby lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa i Regulaminu Serwisu.
5. Zarejestrowany Użytkownik oświadcza, że jest wyłącznym twórcą treści dodawanych w ramach Serwisu, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. 2018 poz. 2339), oraz że przysługują mu pełne autorskie prawa majątkowe do tych treści wraz z ewentualnymi zezwoleniami na rozpowszechnianie wizerunków Uczestników utrwalonych w zgłaszanych treściach.
6. Zarejestrowany Użytkownik oświadcza, że dodane przez niego treści nie zawierają treści naruszających prawo lub niezgodnych z dobrymi obyczajami, w szczególności nie naruszają praw osób trzecich, nie nawołują do przemocy, nietolerancji, nie zawierają wulgaryzmów ani treści reklamowych podmiotów trzecich.
7. Usługodawca, w zamian za prawo korzystania z Serwisu, nabywa od Zarejestrowanego Użytkownika prawo do korzystania, na zasadzie licencji niewyłącznej, z dodanych przez Zarejestrowanego Uczestnika treści będących utworami w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. Licencja niewyłączna do treści obejmuje wszystkie pola eksploatacji określone w art. 50 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, bez jakichkolwiek ograniczeń terytorialnych, czasowych i ilościowych wraz z prawem sublicencji, w tym w szczególności następujące pola eksploatacji:
  - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu oraz jego opracowań – wytwarzanie dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b. w zakresie obrotu oryginałami utworu oraz jego opracowaniami albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy;
  - c. w zakresie rozpowszechniania utworu oraz jego opracowań w sposób inny niż opisany w lit. a lub b powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym nadawanie za pośrednictwem stacji telewizyjnych naziemnych, w tym za pośrednictwem satelity, w multipleksach, reemitowanie, rozpowszechnianie w prasie, w sieci Internet, na plakatach, w tym plakatach wielkoformatowych oraz we wszelkich innych formach komunikacji, promocji, reklamy, oznaczania i produkcji towarów.
9. Usługodawca jest uprawniony do wykorzystania treści dla własnych celów reklamowych i promocyjnych.
10. Zarejestrowany Użytkownik wyraża zgodę i upoważnia Usługodawcę do wykonywania praw zależnych do treści i rozporządzania tymi prawami. Usługodawca, lub wskazana przez niego osoba, jest uprawniona do dokonywania niezbędnych zmian i przeróbek, łączenia z innymi utworami i innych zmian oraz do korzystania i rozporządzania tymi opracowaniami.
11. Zakazane jest:

- a. dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego Usług w Serwisie w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy;
- b. dostarczanie przez Użytkownika treści, które zawierają oprogramowanie wirusowe lub inne kody komputerowe, pliki lub program przeznaczone do zakłócania, niszczenia lub ograniczania funkcjonalności jakiegokolwiek oprogramowania lub sprzętu lub urządzeń telekomunikacyjnych;
- c. dostarczanie przez Użytkownika treści, które zawierają jakiegokolwiek reklamy, materiały promocyjne, "wiadomości-śmieci", "spam", "łańcuszki", "piramidy finansowe," lub jakiegokolwiek inne formy akwizycji.

## § 5

### Rejestracja

1. Zarejestrowanymi Użytkownikami Serwisu mogą być osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, jak również osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych w zakresie, w jakim zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
2. Przy wypełnianiu Formularza rejestracyjnego w szczególności wymagane jest podanie następujących danych:
  - a. imienia i nazwiska;
  - b. adresu e-mail;
  - c. hasła.lub kliknięcia przycisku „Kontynuuj przez Facebook”, co umożliwi zalogowanie się za pośrednictwem serwisu Facebook.
3. Utworzenie Konta w Serwisie wymaga złożenia oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu Serwisu oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez Usługodawcę w celu utworzenia i posiadania Konta Użytkownika, a także wyrażenia zgody Usługodawcy na otrzymywanie na udostępniony przez Użytkownika adres poczty elektronicznej drogą elektroniczną informacji handlowej, wyrażenia zgody na używanie przez Usługodawcę urządzeń końcowych, których użytkownikiem jest Zarejestrowany Użytkownik, dla celów marketingu bezpośredniego oraz na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. Wyrażenie ww. zgód jest całkowicie dobrowolne, jednak brak zgody na postanowienia Regulaminu Serwisu i brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia rejestrację.
4. Użytkownik, wysyłając Formularz rejestracyjny lub przystępując do korzystania z Usług po uprzednim zaakceptowaniu Regulaminu Serwisu oświadcza, że:
  - a. podane w Formularzu rejestracyjnym dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym;
  - b. jest uprawniony do zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - c. w przypadku Użytkowników wysyłających Formularz rejestracyjny - jest uprawniony do utworzenia Konta Użytkownika;
  - d. podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich;
  - e. zapoznał się z Regulaminem Serwisu i zobowiązuje się go przestrzegać.

## § 6

### Konto Użytkownika

1. Usługodawca utworzy dla Zarejestrowanego Użytkownika w ramach Serwisu unikalne Konto Użytkownika wyróżniające się jego adresem poczty elektronicznej, o nazwie odpowiadającej loginowi podanemu przy rejestracji, przy czym nie jest możliwe utworzenie więcej niż jednego Konta Użytkownika z wykorzystaniem jednego adresu e-mail.
2. Usługodawca może odmówić utworzenia Konta Użytkownika o określonej nazwie, a utworzone już Konto Użytkownika w każdej chwili usunąć, jeżeli dana nazwa zarejestrowana na ten sam adres poczty elektronicznej jest już używana w Serwisie lub jeżeli Usługodawca poweźmie uzasadnione podejrzenie, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami lub narusza dobra osobiste osób trzecich. O odmowie utworzenia Konta Użytkownika lub o jego usunięciu Usługodawca niezwłocznie poinformuje Użytkownika.
3. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta Użytkownika za pomocą unikalnego identyfikatora, odpowiadającego jego adresowi poczty elektronicznej/loginowi oraz hasła dostępu podanego przez Użytkownika, które mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Zarejestrowanego Użytkownika. Zarejestrowany Użytkownik nie może ujawniać hasła jakiegokolwiek osobie trzeciej i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone wskutek jego ujawnienia przez Zarejestrowanego Użytkownika.
4. W ramach Konta Użytkownika, Użytkownik ma możliwość korzystania z Usług świadczonych w ramach Serwisu, modyfikacji, informacji oraz danych podanych przez siebie przy rejestracji, modyfikacji danych osobowych i modyfikacji ustawień Konta Użytkownika.

## § 7

### Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Zarejestrowanego Użytkownika jest Usługodawca.
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych w Spółce nadzoruje wyznaczony Inspektor Ochrony Danych z którym można skontaktować się poprzez e-mail: [ms.pl-dane\\_osobowe@total.com](mailto:ms.pl-dane_osobowe@total.com).
3. Dane osobowe Zarejestrowanego Użytkownika przetwarzane będą w celu niezbędnym do użytkowania Serwisu oraz marketingu bezpośredniego na podstawie zgody wyrażonej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz Uśude.
4. Odbiorcą danych osobowych Zarejestrowanego Użytkownika będą agencje marketingowe celem prowadzenia bezpośredniego marketingu, w szczególności przesyłania newsletteru.
5. Dane Zarejestrowanego Użytkownika mogą być przetwarzane na podstawie umowy powierzenia przez podmiot współpracujący z Usługodawcą przy tworzeniu Serwisu.
6. Dane osobowe Zarejestrowanego Użytkownika nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego) lub organizacji międzynarodowej.
7. Dane osobowe Zarejestrowanego Użytkownika będą przechowywane przez cały okres ważności Konta Użytkownika.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Zarejestrowanemu Użytkownikowi przysługują następujące prawa:
  - a. prawo dostępu do treści danych (zgodnie z art. 15 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);

- b. prawo do sprostowania danych (zgodnie z art. 16 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - c. prawo do usunięcia danych (zgodnie z art. 17 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z art. 18 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - e. prawo do przenoszenia danych (zgodnie z art. 20 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - f. prawo do wniesienia sprzeciwu (zgodnie z art. 21 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - g. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Zarejestrowanego Użytkownika przez Usługodawcę, Zarejestrowanemu Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
10. Podanie przez Zarejestrowanego Użytkownika danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym ani umownym. Niepodanie danych osobowych uniemożliwia rejestrację oraz pełne użytkowanie Serwisu. Uczestnik ma prawo wyrazić zgodę na otrzymywanie na udostępniony przez Uczestnika adres poczty elektronicznej informacji handlowej, wyraża zgodę na używanie przez Organizatora urządzeń końcowych, których użytkownikiem jest Uczestnik, dla celów marketingu bezpośredniego oraz na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, niniejsze zgody mogą zostać odwołana w każdym momencie.

## **§ 8**

### **Odpowiedzialność**

1. Użytkownik jest w pełni odpowiedzialny za złamanie prawa lub szkodę wywołaną własnymi działaniami w Serwisie, w tym w szczególności za szkodę wywołaną podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej, ujawnieniem osobom trzecim hasła dostępu do Konta Użytkownika, naruszeniem dóbr osobistych, praw autorskich oraz praw pokrewnych.
2. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem Serwisu lub przepisami prawa;
  - b. utratę przez Użytkownika danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awarii systemu, sprzętu, oprogramowania), którym Usługodawca nie mógł zapobiec przy zachowaniu należytej staranności;
  - c. informacje oraz materiały pobrane i wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Użytkowników, z wyłączeniem informacji oraz materiałów pobranych i wysyłanych za pośrednictwem Serwisu;
  - d. nieprzestrzeganie przez Użytkowników warunków Regulaminu Serwisu;
  - e. zakłócenia w działaniu Serwisu wywołane nieprawidłowym użytkowaniem Serwisu przez Użytkownika.

3. Usługodawca ponosi odpowiedzialności za treści opublikowane w Serwisie. Rady, artykuły, tipsy itp. dodane przez Zarejestrowanych Użytkowników serwisu są autoryzowane przez Usługodawcę i korzystanie z nich nie pociąga Usługodawcy do odpowiedzialności za skutki takiego działania.

## **§ 9**

### **Procedura reklamacyjna**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Serwisu. Reklamacje powinny być zgłaszane na następujący adres e-mail: [teamtotal@1stline.pl](mailto:teamtotal@1stline.pl)
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - a. dokładne oznaczenie zgłaszającego Użytkownika (imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail);
  - b. przedmiot reklamacji;
  - c. okoliczności uzasadniające reklamację.
3. Jeżeli reklamacja nie zawiera danych, o których mowa w ust. 2 powyżej lub zawiera dane niepełne, błędne lub nieprawdziwe, Usługodawca wezwie Użytkownika zgłaszającego reklamację do uzupełnienia zgłoszenia w wyznaczonym terminie. Usługodawca zastrzega, że brak kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego uniemożliwia rozpoznanie reklamacji do chwili jego uzupełnienia.
4. Reklamacja zgłoszona przez Użytkownika zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia.

## **§ 10**

### **Zawarcie i rozwiązanie Umowy**

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Użytkownika, zgodnie z § 3 ust. 5 niniejszego Regulaminu Serwisu.
2. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron.
3. Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną poprzez zaniechanie korzystania z Serwisu.
4. Zarejestrowany Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną poprzez zgłoszenie Usługodawcy na adres email [teamtotal@1stline.pl](mailto:teamtotal@1stline.pl) chęci wyrejestrowania z Serwisu lub usunięcie swojego Konta Użytkownika.

## **§ 11**

### **Zmiana Regulaminu Serwisu**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu Serwisu z istotnych przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Serwisu, o czym poinformuje Użytkowników poprzez umieszczenie odpowiedniego komunikatu w Serwisie.
2. Zmiany Regulaminu Serwisu wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia poinformowania Użytkowników o zmianach.



3. Użytkownik, który nie zgadza się na zmieniony Regulamin Serwisu, powinien zaniechać korzystania z Serwisu od dnia wejścia zmian w życie.
4. Zarejestrowany Użytkownik zostanie dodatkowo poinformowany o zmianie Regulaminu Serwisu drogą mailową. Jeżeli Zarejestrowany Użytkownik nie zgadza się na zmieniony Regulamin Serwisu, powinien o tym poinformować Usługodawcę w terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu Serwisu lub usunięcie Konta Użytkownika.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin Serwisu jest udostępniany za pośrednictwem strony internetowej [www.total.com.pl/team-total](http://www.total.com.pl/team-total) w formie umożliwiającej jego odtwarzanie, pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Regulamin Serwisu oraz Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną podlegają prawu polskiemu.
3. Integralną część niniejszego Regulaminu Serwisu stanowi Polityka Prywatności.
4. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu Serwisu lub Umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozstrzygał będzie właściwy miejscowo sąd powszechny.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Serwisu zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. 2019 poz. 123), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, ustawy z dnia 25 grudnia 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2019 poz. 730), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. 2019 poz.80 ) i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.